

# AiFOS

Associazione Italiana Formatori ed  
Operatori della Sicurezza sul Lavoro

# VISION ZERO

Safety. Health. Wellbeing.



CONFCOMMERCIO



Convegno di studio e approfondimento

# Strategie di prevenzione: il lavoratore al **centro**

**Relatore: Simona Ziliotti**

10 settembre dalle 10.00 alle 12.00

Presso Sala Convegni

Amazon Italia Logistica

CASTEL SAN GIOVANNI (PC) Strada Dogana Po, 2

Con il patrocinio di:

## INAIL

ISTITUTO NAZIONALE PER L'ASSICURAZIONE  
CONTRO GLI INFORTUNI SULLAVORO

## LA GESTIONE DELLA SICUREZZA NEL MONDO DELLA LOGISTICA

- **DALLA DISTRIBUZIONE TRADIZIONALE ALL'E-COMMERCE**
- **La gestione della sicurezza nel mondo della logistica: LE NUOVE PROSPETTIVE**
- **Valutazione dell'impatto sull'azienda e sui lavoratori: nuovi rischi e nuove professionalità**



Castel San Giovanni, 10.09.2019

Relatore: Simona Ziliotti

# I principali aspetti su cui focalizzarsi

## INTEGRAZIONE DELL'INFORMATICA CON LE ATTIVITA' OPEI

### MODALITA' DI GESTIONE DEL MAGAZZINO

- Flussi di movimentazione merci
- Viabilità
- Attività di carico e scarico
- Gestione Tempistiche dei trasporti



### TRASPORTI E CONSEGNE

- Tempestività di consegna
- Personalizzazione
- Dinamicità
- Flessibilità
- Professionalità / Consulenza



## I principali aspetti su cui focalizzarsi

Alcune delle **proposte** avanzate dall'associazione che riunisce i maggiori [operatori logistici](#) :

- Un piano nazionale dei **lockers** e dei **punti di ritiro dei pacchi** per ottimizzare la logistica in città e i costi per i corrieri.
- **Più tecnologia:**
  - connessione per la prenotazione delle piazzole di sosta,
  - regole standard per l'accesso ai centri urbani,
  - più incentivi per il ricambio del parco mezzi a favore di veicoli a basso impatto ambientale.



# MONITORAGGIO E GESTIONE DEI SITI E DEI MAGAZZINI



I mezzi di trasporto effettuano consegne H24 implicando la necessità di una gestione e di un **monitoraggio puntuale dell'accesso ai siti** di vettori in entrata e in uscita, dei perimetri e delle operazioni di carico-scarico

- **Viabilità**

Piano della  
viabilità  
aziendale



Gestione degli accessi (Safety & Security)



Informazioni regole di sicurezza

Regole di circolazione e Segnaletica  
(orizzontale e verticale)

- le banchine e rampe di carico/scarico



**Operazioni di carico e scarico in  
sicurezza**



Procedure scritte per effettuare le  
**operazioni in sicurezza**

Manutenzioni

Formazione del personale addetto

Mezzi di comunicazione

Scelta dei DPI e scrupoloso utilizzo

Attento controllo delle attività

Gestione del rifiuto

- **Progettazione di magazzino per la razionalizzazione degli spazi**



## Quali impatti sulla salute e sicurezza?



# Quali impatti sulla salute e sicurezza?

## Cambiamenti nell'ambito organizzativo-gestionale

L' **aumento dei magazzini in città**, piccoli depositi che consentono di abbattere la distanza tra i diversi punti di consegna e quello di stoccaggio.  
L'e-commerce ha generato uno scarso indotto sugli spedizionieri, mentre ha decisamente incrementato i volumi trasportati dai **corrieri espresso**.



### Il corriere espresso

Soggetto che effettua il trasporto di colli piccoli/medi in tempi rapidi



# Quali impatti sulla salute e sicurezza?

## Cambiamenti nell'ambito organizzativo-gestionale

### Il corriere espresso

#### Implicazioni sulla sicurezza e sulla salute:

- Maggiore attività di movimentazione manuale dei carichi
- Importanza della disposizione razionale del carico all'interno del mezzo, in base alla zona di consegna, al peso, al volume e al contenuto



#### Misure di prevenzione e protezione

- Rispetto degli orari di lavoro e riposo
- Formazione: procedure aziendali del committente - Guida sicura
- Dotazioni di emergenza sul mezzo
- Verifica preventiva del mezzo
- Rispetto del codice della Strada





# Quali impatti sulla salute e sicurezza?

## Cambiamenti nell'ambito organizzativo-gestionale

### Nuove professionalità e tipologie contrattuali

Proprio l'**e-commerce** è motore di **creazione di nuovi posti di lavoro**. Dalle applicazioni di ordinazione di cibo a domicilio, passando per i nuovi servizi di consegna a casa della spesa, è notevolmente aumentato il numero di aziende alla ricerca di profili che investono la filiera della logistica: **autisti, fattorini, carrellisti, magazzinieri**.

I **servizi sono diventati più complessi** e vengono ricercate le figure professionali **dell'assistente alla clientela** o **responsabile customer care**, con il compito di coordinare la spedizione in modo corretto ed efficiente, e **dell'ingegnere di processo**, che coordini l'organizzazione della gestione del magazzino assieme al marketing, **ingegneri gestionali, ingegneri dei trasporti**, ecc..



# Quali impatti sulla salute e sicurezza?

## Cambiamenti nell'ambito organizzativo-gestionale

### Esigenza di Informazione, formazione e addestramento del personale

L'applicazione e l'implementazione di una nuova tecnologia in un settore lavorativo avvengono spesso prima che ci sia una buona comprensione degli effetti sulla salute e sulla sicurezza

La **formazione** ricopre una funzione **fondamentale** nel supportare i processi di sviluppo e di cambiamento organizzativo

➔ Creare un cambiamento culturale e di modalità con le quali si progettano nuove esperienze formative e nuovi percorsi di apprendimento

➔ Adozione di metodi didattici efficaci e adeguati agli obiettivi, alle persone e alle risorse disponibili e di formatori qualificati

Per il settore HR ciò comporta una duplice sfida:

- da un lato, richiede di ripensare i processi e le professionalità interno
- dall'altro di svolgere un ruolo di guida a supporto dell'intera organizzazione



# Quali impatti sulla salute e sicurezza?

## Ambiente e condizioni di lavoro

Da un'organizzazione con **orari** relativamente standardizzati verso modelli più complessi e fluidi all'interno di ambienti di lavoro molto diversificati in termini di spazi e luoghi, siano essi fisici o virtuali.

### Smart working



- Ai sensi della **Legge N. 81 del 2017 (Jobs Act)** “Misure per la tutela del lavoro autonomo non imprenditoriale e misure volte a favorire l’articolazione flessibile nei tempi e nei luoghi del lavoro subordinato” (art. 22 e 23)
- **Circolare INAIL n. 48/2017**

Non si tratta di una nuova fattispecie contrattuale, bensì di una **diversa concezione dell’attività lavorativa**, caratterizzata dall’uso massivo di dispositivi mobili e da parte di lavoro svolta all’esterno dei locali aziendali, da non confondere con il “vecchio” telelavoro.



# Quali impatti sulla salute e sicurezza?

## Ambiente e condizioni di lavoro

### Ergonomia e postazioni di lavoro

- **Approccio ergonomico alla progettazione**

L'applicazione dei principi ergonomici da un lato **promuove la salute e la sicurezza degli operatori** ma, dall'altro, **incide sulle prestazioni umane**, sul livello di produttività della postazione e sulla soddisfazione professionale complessiva, con una conseguente **diminuzione dell'assenteismo oltre che di incidenti e malattie professionali**.

E' importante che l'ambiente di lavoro, le macchine e gli utensili siano ***“progettati a misura dell'uomo”***.



# Quali impatti sulla salute e sicurezza?

## Le condizioni di lavoro

Da un'organizzazione con **orari** relativamente standardizzati verso modelli più complessi e fluidi all'interno di ambienti di lavoro molto diversificati in termini di spazi e luoghi, siano essi fisici o virtuali.

### RISCHI PSICOSOCIALI E TECHNOSTRESS



Il technostress, è stato definito come un disturbo da adattamento determinato dall'incapacità di far fronte alle nuove tecnologie informatiche in modo sano, in cui si manifestano sintomi quali:

- incapacità di concentrarsi su una singola operazione,
- maggiore irritabilità e sensazione di perdita di controllo

Si tratta di un riflesso del proprio turbamento, tensione e ansia quando si stanno imparando ad utilizzare nuove tecnologie, che alla fine si trasforma in repulsione psicologica ed emotiva e impedisce un ulteriore apprendimento o l'utilizzo della tecnologia



# Quali impatti sulla salute e sicurezza?

## Ambienti di lavoro – attrezzature e nuove tecnologie

- **carrelli con batterie agli ioni di litio**: carica più veloce e con maggiore durata



**La radiocomunicazione** - Questo tipo di tecnologia viene applicata nell'ambiente industriale, in particolare come supporto alla **logistica di magazzino**.



### Terminale radiofrequenza

attraverso la lettura di **codici a barre** e l'immissione di dati da parte dell'operatore.

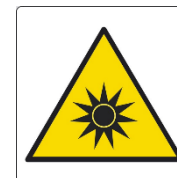


### Voice - Il magazzino vocale ed il voice picking

Il voice picking si rivela vincente, permettendo agli operatori di lavorare sempre a mani libere.

**Campi  
elettromagnetici**

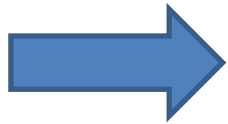
**Radiazioni ottiche   Movimenti ripetitivi**



## Quali impatti sulla salute e sicurezza?



La **logistica per l'e-commerce** si sta espandendo e gli **addetti ai magazzini** sono sommersi dai pacchi.



**Robot e Co-robot** per soccorrere la forza lavoro umana.



guidano i lavoratori verso gli articoli di cui hanno bisogno negli scaffali.



# Conclusioni

Il mondo del lavoro è interessato da importanti trasformazioni con effetti sulle caratteristiche del lavoro e sul benessere dei lavoratori.

È importante, pertanto, **monitorare i cambiamenti** nell'organizzazione del lavoro e **studiare i loro effetti sulla salute e sicurezza** e la potenzialità motivante delle moderne pratiche di lavoro, con una particolare attenzione ai lavoratori vulnerabili

## Su cosa puntare?

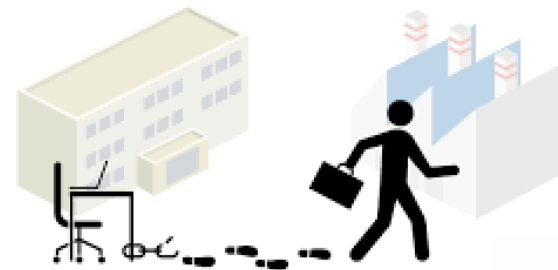
### 1. Mettere al centro il lavoratore:

- Formazione
- costruire relazioni con i lavoratori
- Coinvolgere e motivare con la partecipazione

### 2. Adozione di Sistemi di Gestione della Salute e Sicurezza

- Leadership e Partecipazione dei lavoratori

### 3. Adesione a attività di promozione salute dell'ASL





**AiFOS**  
Associazione Italiana Formatori ed  
Operatori della Sicurezza sul Lavoro

**VISION ZERO**  
Safety. Health. Wellbeing.

**CONCOMMERCIO**  
Confederazione Italiana del Commercio



**GRAZIE**  
per l'attenzione!

[www.aifos.it](http://www.aifos.it)